



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN

DINAS TENAGA KERJA

Jl. Cendrawasih No 28 Kebumen Telepon (0287) 3883129
Faksimile (0287) 3883129 Website : disnakerkukm.kebumenkab.go.id
Email : disnakerkabkebumen@gmail.com Kode Pos 54313

KODE ETIK PELAYANAN DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN KEBUMEN

NILAI-NILAI PELAKSANA PELAYANAN

1. Adil dan tidak diskriminatif.
2. Cepat, tanggap, dan cermat.
3. Profesional.
4. Bertanggung jawab.
5. Berintegritas.
6. Santun dan ramah.
7. Berjiwa melayani.

KEWAJIBAN PELAKSANA PELAYANAN

1. Melayani dengan baik setiap permohonan layanan.
2. Menerapkan prinsip kehati-hatian, ketelitian, dan kecermatan dalam memeriksa kelengkapan dokumen yang dipersyaratkan dalam pemberian pelayanan.
3. Memberitahukan dengan santun dan profesional apabila terdapat kekurangan dalam hal pengajuan permohonan layanan.
4. Menyelesaikan pelayanan dalam waktu yang telah ditentukan di dalam Standar Pelayanan Publik dan Standar Operasional Prosedur.
5. Menyimpan rahasia negara dan/atau rahasia jabatan yang diembannya selama dan sesudah menjalankan tugas sesuai ketentuan yang berlaku.

LARANGAN PELAKSANA PELAYANAN

1. Meminta sesuatu dari pemohon pelayanan di luar yang telah ditentukan.

2. Menerima sesuatu dari pemohon pelayanan dengan maksud agar diberikan kemudahan mengurus permohonan dan/atau sebagai pengganti untuk menutup kekurangan persyaratan yang telah ditentukan.
3. Meminta dan/atau menerima sesuatu dari penerima layanan dengan maksud agar diberi kemudahan dan/atau toleransi kelebihan muatan yang telah ditentukan.
4. Menjanjikan kemudahan pemberian layanan dengan mengharapkan pemberian imbalan.
5. Mempersulit pemberian layanan dengan maksud untuk mendapatkan imbalan dari pemohon.
6. Bertindak diskriminatif dalam memberikan pelayanan.

HAK PELAKSANA PELAYANAN

Hak bagi pelaksana pelayanan adalah segala hak yang melekat pada dirinya sebagai ASN sesuai peraturan perundangan yang berlaku, dan bagi Non ASN sesuai dengan yang ditetapkan dalam materi kontrak antara yang bersangkutan dengan Pemerintah Kabupaten Kebumen.

Kebumen, 1 Februari 2022


KEPALA DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN KEBUMEN,
AMIN RAHMANURASJID, S.H, M.H
Pembina Utama Muda
NIP. 19720723 199803 1 006