



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN DINAS TENAGA KERJA

Jl. Cendrawasih No 28 Kebumen Telepon (0287) 3883129
Faksimile (0287) 3883129 Website : disnakerkukm.kebumenkab.go.id
Email : disnakerkabkebumen@gmail.com Kode Pos 54313

BUDAYA PELAYANAN PUBLIK DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN KEBUMEN

1. SERVE THE BEST

Service The best berasal dari bahasa Inggris, service yang artinya jasa, pelayanan, dan tugas, sedangkan best adalah terbaik, unggul, ulung, terbaik. Pengertian Service Excellent adalah upaya memberikan layanan terbaik untuk yang berorientasi pada kepentingan pelanggan yang memungkinkan kita mampu memberikandan terciptanya kepuasan yang optimal.

2. BERSAHABAT

Salah satu syarat wajib untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat adalah sikap yang bersahabat (ramah atau attitude yang baik). Attitude atau sikap yang harus diterapkan ketika menemui masyarakat.

Sikap ramah, penuh perhatian, sopan, berpikir sehat, berpikir positif, dan juga membuat nyaman bagi masyarakat.

Sikap merupakan penilaian terdepan dari penerapan excellent service. Masyarakat akan memberi kesan pertama terhadap institusi melalui sikap dan perilaku pegawai terdapatnya. Attitude yg baik adalah salahsatu hal yang kami berikan untuk layani masyarakat, karena Ramah Melayani.

3. EMPATI

Pelayanan publik yang memmanifestasikan rasa empati didasarkan pada pemahaman terhadap kebutuhan konkrit dari masyarakat, sehingga pelayanan publik tidak semata harus diasosiasikan dengan inovasi, big data, transparansi, teknologi, melainkan juga berkaitan dengan masyarakat. Pelayanan publik yang penuh dengan empati akan dapat memprioritaskan masyarakat dan apa yang dibutuhkan oleh masyarakat itu, meskipun perubahan ke arah pelayanan publik yang empatetik ini akan memakan waktu yang lama

4. SENYUM TULUS

“Senyuman Tulus Bersama Bahasa Tubuh Yang Rendah Hati Dalam Keikhlasan Hati Untuk Melayani, Menciptakan Hasil Pelayanan Yang Luar Biasa Dan Sangat Menyentuh Hati.”

Senyuman tulus bersama bahasa tubuh yang rendah hati dalam keikhlasan hati untuk melayani, menciptakan hasil pelayanan yang luarbiasa dan sangat menyentuh hati.

Kebumen, 1 Februari 2022


KEPALA DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN KEBUMEN,
AMIN RAHMANURASJID, S.H, M.H
Pembina Utama Muda
NIP. 19720723 199803 1 006