

**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN KEBUMEN TAHUN 2022**

NO	TANGGAL	PENGADUAN	NIK PENGIRIM	MEDIA	NAMA PENGADU/AKUN MEDSOS	TINDAK LANJUT DINAS
1	27 Januari 2022	Assalamu'alaikum, Selamat pagi. Perkenalkan saya Nia. Saya mau konsultasi untuk masalah pembayaran gaji Pak/Bu. Dari keluarga kami dan beberapa karyawan yang lain di Kebumen bekerja tapi gaji selama bertahun-tahun belum dibayarkan, saat meminta gaji selalu beralasan tidak ada uang. Sampai saat ini masih bekerja ditempat tersebut karena jika keluar khawatir nanti akan susah meminta gaji dengan harapan suatu saat dapat dibayarkan. Nah kalau kasus seperti tersebut kemana mereka dapat melakukan pengaduan supaya ada solusi dan apa saja yang perlu dilakukan Pak/Bu? Karena selama ini mereka mau mengadu ke Disnaker tapi takut nantinya berurusan dengan hukum jadi mereka takut untuk melapor. Terima kasih	-	Lapor Cepat Bupati	Nia	Pengaduan sudah ditindaklanjuti pada tanggal 12 Januari 2022 bersama Pengawas Ketenagakerjaan Provinsi Jawa Tengah dan telah dilakukan kroscek. Pengawas Ketenagakerjaan membuat nota pemeriksaan 1, telah dikirim ke PT. Rama Gombang Sejahtera untuk ditindaklanjuti dan diadakan perbaikan di perusahaan dan untuk memberi jawaban dalam waktu 14 hari
2	27 Januari 2022	Karyawan yang bekerja di Benteng Van Der Wijck yang belum dibayarkan gajinya sekitar 10 orang. Dengan upah harian 50 ribu (di luar lembur) dengan jam kerja pukul 08.00-16.00. *Karyawan a/n Musrifah gaji yang belum dibayarkan sebanyak 265 hari kerja atau sekitar Rp. 13.250.000,-. *Karyawan a/n Marhadi gaji yang belum dibayarkan +/- 300 hari kerja. Untuk data valid jumlah karyawan/data upah harian yang belum dibayarkan mohon maaf saya belum tahu karena data ada di orang kantor tersebut. Beberapa kali karyawan sudah meminta haknya (gaji) ke pengelola tapi tidak diberikan. Kurang lebih seperti itu kronologinya.	-	Lapor Cepat Bupati	Karyawan Benteng Van Der Wijck	Pengaduan terkait Benteng Van Der Wijck sudah kita tindaklanjuti dengan kroscek ke perusahaan dan melakukan mediasi antara pekerja dan pengusaha. Pengusaha menyatakan pengaduan tidak sepenuhnya benar, pengusaha mengaku bahwa kesulitan membayar pekerja karena terdampak covid tetapi tetap berusaha membayar pekerjanya dengan mencicil. Pekerja dengan sukarela menerima dan tetap ingin bekerja
3	10 Februari 2022	Saya berangkat bekerja di Negara Malaysia sejak tahun 2004 sampai sekarang pulang dimajikan yang sama. Awal perjanjian kontrak kerja dibayar 400 ringgit dan yang terakhir di tahun 2018 saya dibayar 1200 ringgit. Saya dengar dari pihak imigrasi saya pulang ke Indonesia tanggal 23 Januari 2022, katanya majikan mau dibayar setelah saya sudah di rumah. Tetapi sampai hari ini selama 3 tahun lebih saya belum menerima gaji dan no hp keluarga saya diblokir. Ada bukti transfer selama 3 tahun ini itupun uang dikasih dari keluarga lain / uang tips. Majikan yang di visa Baharudin Bin Kamarudin dengan alamat Jl. Kg Tengah No.19 Taman Jajar Kluang Johor Malaysia dan yang sebenarnya saya tempati bernama Osman Bin Musa dengan alamat Kampung Melayu Majidi Jl. Sahabat No.9 Johor Bahru Malaysia, dan kedua orang tersebut adalah saudara	-	Datang langsung ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen	Sutirah	Menindaklanjuti Surat Saudara Nomor 560/I/II/2022 tanggal 10 Februari 2022 perihal pengaduan masyarakat oleh pelapor atas nama Sutirah sudah kami lakukan verifikasi terhadap aduan tersebut dengan membuat Berita Acara Verifikasi Aduan. Perkiraan gaji yang seharusnya diterima oleh Ibu Sutirah selama 45 bulan (Periode April 2018 - Januari 2022) yaitu 1.200 RM x 45 bulan = 54.000 RM

4	21 Maret 2022	Anak saya berlayar satu tahun tidak ada kabar bahkan kalau dihubungi di telfon tidak pernah diangkat. Masalah gaji tidak pernah diberikan selama satu tahun dan rekening pernah diminta tetapi tidak pernah menerima transferan. Kami mohon sebagai orang tua untuk bapak pimpinan perusahaan yang ada di Tegal memberikan kabar yang jelas dan masalah gajinya	-	Datang langsung ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen	Edy Sarwono	Menindaklanjuti Surat Saudara Nomor 560/I/III/2022 tanggal 21 Maret 2022 perihal pengaduan masyarakat oleh pelapor atasnama Edy Sarwono sudah kami lakukan verifikasi terhadap aduan tersebut dengan membuat Berita Acara Verifikasi Aduan.
5	29 April 2022	Saya Didit Setiadi mau bertanya tentang sistem upah di Kabupaten Kebumen khususnya bidang perhotelan apakah pihak hotel harus memberikan gaji sesuai dengan UMK Kabupaten atau sesuai kemampuan management hotel saja, sedangkan karyawan bekerja full 26 hari dalam satu bulan dan 8 jam/hari. Bagaimana pengawasannya dari Dinas terkait?Terimakasih		Lapor Cepat Bupati	Didit Setiadi	Disnaker Kabupaten Kebumen berwenang untuk pembinaan ke perusahaan dan untuk pengawasan hal normatif seperti UMK kewenangan pengawas Ketenagakerjaan Dinakertrans Provinsi Jawa Tengah

Kebumen, 30 April 2022


**KEPALA DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN KEBUMEN,**
DISNAKER
AMIN RAHMANURASJID, S.H, M.H
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19720723 199803 1 006