

A stylized illustration of a person's hand holding a large, yellow, rounded rectangular sign. The person is wearing a green sleeve and a brown skirt. The background is a solid blue color.

# **BEKERJA KE LUAR NEGERI SECARA LEGAL & AMAN**

**CARI INFORMASI YANG BENAR, SIAPKAN DIRI!**

**Buku Saku untuk Calon TKI**



IOM • OIM





**KEPALA  
BADAN NASIONAL PENEMPATAN DAN  
PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA**



**Menjadi Tenaga Kerja Indonesia (TKI) adalah keputusan perubahan hidup yang penting dan Anda harus mempersiapkannya dengan baik.**

Ada banyak keuntungan bekerja di luar negeri tetapi juga banyak resiko dan tantangannya.

Seseorang yang bekerja ke luar negeri harus memiliki dokumen resmi. TKI tidak berdokumen resmi mendapatkan perlindungan yang sangat sedikit sehingga mempunyai posisi tawar yang sangat rendah dalam hal penerimaan gaji/upah dan sering menjadi korban perdagangan orang. Seringkali mereka mendapatkan hak yang sangat sedikit di negara di mana mereka bekerja, bahkan jika tertangkap oleh pemerintah negara penempatan – misalnya karena melarikan diri dari kekerasan yang dilakukan pengguna – mereka mungkin akan dideportasi termasuk menunggu lama di pos-pos penahanan.

Perlu diketahui juga bahwa Anda dapat berada pada situasi yang sulit meskipun Anda bekerja di luar negeri secara legal. TKI memang sering mengalami diskriminasi atau perlakuan tidak bersahabat dari orang lokal di negara penempatan atau jatuh ke tangan pengguna yang melakukan kekerasan serta pelaku perdagangan orang.

Buku Saku Bekerja ke Luar Negeri Secara Legal dan Aman ini disusun oleh Organisasi Internasional untuk Migrasi (OIM) Indonesia dengan dukungan dana dari United States Government Office to Monitor and Combat Trafficking in Persons (G/TIP). Isi Buku Saku ini telah dikoordinasikan dengan Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BNP2TKI) dan Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Republik Indonesia.

© 2011 Organisasi Internasional untuk Migrasi (OIM) Indonesia  
Hak cipta dilindungi. Tidak diperkenankan untuk menerbitkan ulang bagian apapun dari publikasi ini, menyimpan atau memindahkannya dalam segala macam bentuk atau cara, secara elektronik, mekanis, penyalinan, atau pencatatan ulang, tanpa ijin tertulis dahulu dari penerbitnya.

Cara terbaik untuk menghindari resiko ini adalah dengan perencanaan yang matang, mendapatkan pekerjaan melalui PPTKIS yang resmi, dan mempersiapkan dokumen yang legal. Perlu diingat bahwa mendapatkan informasi yang benar juga merupakan hal yang sangat penting agar Anda mengetahui masalah yang mungkin dihadapi serta ke mana harus pergi kalau Anda berada dalam situasi yang sulit.

**Buku Saku Bekerja ke Luar Negeri Secara Legal dan Aman** ini akan membantu Anda membuat keputusan yang cerdas tentang apa dan bagaimana bekerja di luar negeri dan memandu Anda dalam proses tersebut. Namun, ini bukan hanya satu-satunya informasi bagi Anda. Membaca Buku Saku ini hanya sebuah awal, kemudian carilah informasi lebih lengkap di kantor DISNAKERTRANS Kabupaten/ Kota atau di BP3TKI di wilayah Anda.

Simpan Buku Saku ini dengan paspor Anda serta semua dokumen penting Anda di tempat yang aman.

**Semoga selamat dalam perjalanan!**



**Moh Jumhur Hidayat**

Kepala Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BNP2TKI)

Proses Penempatan dan Kepulungan TKI	v
1. Tahap Pendaftaran	1
• Di mana saya bisa mendapatkan informasi tentang bekerja ke luar negeri?	2
• Di mana saya bisa mendaftarkan diri sebagai calon TKI?	2
• Dokumen apa yang diperlukan untuk mendaftarkan diri sebagai calon TKI?	2
2. Tahap Rekrutmen dan Pra-Pemberangkatan	6
• Apa yang akan saya alami setelah saya mendaftarkan diri untuk bekerja ke luar negeri?	7
• Apa yang seharusnya saya alami ketika saya tinggal di penampungan?	8
• Biaya apa saja yang harus saya keluarkan untuk bekerja ke luar negeri?	10
3. Tahap Pemberangkatan	18
• Apa yang akan saya alami pada hari pemberangkatan?	19
4. Tahap Penempatan	23
• Apa yang akan saya alami setibanya di negara penempatan ?	24
• Apa hak saya sebagai TKI selama masa penempatan ?	24

## 5. Tahap Kepulangan

- Kapan saya bisa kembali ke Indonesia ?
- Apa yang akan saya alami sebelum pulang ke Indonesia?
- Apa yang akan saya alami ketika saya tiba di Indonesia?
- Jika saya menjadi korban perdagangan orang, bantuan apa saja yang bisa saya peroleh?
- Di mana saya bisa mendapatkan informasi mengenai program-program yang ditujukan kepada TKI Purna?

## Alamat dan Nomor Telepon Penting

- Alamat dan nomor telepon KBRI/KJRI di luar negeri.
- Alamat dan nomor telepon Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) di Indonesia.
- Alamat dan Nomor telepon badan pemerintah yang menyediakan layanan TKI.

## Istilah-istilah penting yang harus diketahui

## Dokumen penting yang perlu dimiliki TKI

30

31

31

32

33

33

37

39

42

43

45

55

## PROSES PENEMPATAN DAN KEPULANGAN TKI

1

### PENDAFTARAN

- Calon TKI mendaftarkan diri di kantor DISNAKERTRANS.

2

### SELEKSI & REKRUTMEN

- Penyuluhan mengenai *job order* oleh DISNAKERTRANS dan PPTKIS.
- Seleksi administrasi dan wawancara oleh DISNAKERTRANS dan PPTKIS.
- Penandatanganan Perjanjian Penempatan dengan PPTKIS.

3

### PRA-PEMBERANGKATAN

- Pelatihan ketrampilan.
- Tes kesehatan dan psikologi.
- Membayar dana pembinaan kepada Kementerian Keuangan.
- Penerbitan Paspor oleh Imigrasi.
- Penerbitan visa dan jin kerja oleh negara penempatan.
- Penerbitan KPA oleh Kemenakertrans.
- PAP oleh BNP2TKI/BP3TKI.
- Penerbitan KTKLIN oleh BNP2TKI.

### KEPULANGAN

- Setelah kontrak kerja selesai (maksimum 2 tahun), TKI akan dibantu oleh agen mitra/pengguna untuk pulang ke Indonesia.
- Pendaftaran oleh BNP2TKI di Pos TKI yang mengalami kekerasan, eksploitasi dan tindak kejahatan lainnya.
- Jika ada masalah, TKI dirujuk ke pelayanan bantuan.
- Jika tidak ada masalah, TKI boleh pulang ke kampung halaman.



6

5

### PENEMPATAN

- TKI dijemput oleh pengguna/agen mitra di bandara/pelabuhan.
- Pengguna/agen mitra mendaftarkan TKI di KBRI/KJRI.
- Di negara penempatan, dimungkinkan ada tes ulang kesehatan dan penyuluhan.
- TKI dibawa oleh agen mitra ke tempat pengguna dan mulai bekerja.

4

### PEMBERANGKATAN

- TKI diantar ke bandara/pelabuhan oleh PPTKIS.
- TKI dibantu mengurus dokumen pemberangkatan oleh PPTKIS.
- PPTKIS menginformasikan kepada pengguna/agen mitra jadwal kedatangan TKI di negara penempatan.

Selama tahap ini, khususnya yang bekerja di sektor informal, biasanya akan diminta tinggal di penampungan PPTKIS.

# 1. Tahap Pendaftaran

## a. Tempat memperoleh informasi



## b. Tempat mendaftar



## Di mana saya bisa mendapatkan informasi tentang bekerja ke luar negeri ?

Anda bisa mendapatkan informasi dari :

- Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (DISNAKERTRANS) di kabupaten/kota Anda.
- Kantor Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan TKI (BP3TKI) di provinsi Anda.
- Bursa Kerja Luar Negeri (BKLN) di kabupaten/kota Anda.
- Kelompok Berlatih CTKI Berbasis Masyarakat (KBBM) yang ada di kabupaten/kota/desa Anda.
- Organisasi masyarakat atau Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) yang membantu TKI.

## Di mana saya bisa mendaftarkan diri sebagai calon TKI?

- Di kantor DISNAKERTRANS di kabupaten/kota Anda. Pendaftaran ini tidak dipungut biaya.

## Dokumen apa yang diperlukan untuk mendaftarkan diri sebagai calon TKI?

- Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang menunjukkan Anda berusia paling sedikit 18

tahun atau 21 tahun jika Anda dipekerjakan sebagai Penatalaksana Rumah Tangga (PRT);

- Akta kelahiran;
- Surat Keterangan Sehat, yang menunjukkan apakah Anda sehat untuk bekerja. Dan jika Anda perempuan, surat keterangan ini harus menegaskan Anda tidak sedang hamil;
- Surat ijin dari suami/istri/orang tua/wali diketahui oleh lurah atau kepala desa;
- Kartu Pendaftaran Pencari Kerja/KPPK, juga disebut Kartu Kuning yang diterbitkan oleh DISNAKERTRANS;
- Ijazah sekolah.

### Saran!



- Sesuai hukum, Anda harus telah berusia **18 tahun** ketika mendaftar sebagai TKI atau 21 tahun jika dipekerjakan sebagai penatalaksana rumah tangga (PRT)!
- Jika Anda tertarik untuk bekerja ke luar negeri, **hati-hati terhadap seseorang (termasuk orang dekat Anda) yang menawarkan pekerjaan dengan gaji tinggi dan proses migrasi yang cepat dan bebas biaya!** Itu adalah tanda-tanda rekrutmen ilegal melalui sponsor/caló dengan resiko eksploitasi dan



kekerasan. Jangan terima langsung dan pastikan bahwa Anda telah mendaftar di kantor DISNAKERTRANS di kabupaten/kota Anda.

- **Jangan mempergunakan dokumen palsu dan memperbolehkan seseorang merubah data Anda!** Pastikan nama dan tempat/tanggal lahir Anda sama di semua dokumen. Pemalsuan dokumen bisa membawa Anda ke dalam banyak kesulitan. Jika tertangkap Anda bisa dideportasi, atau tidak dapat mencari bantuan jika menghadapi suatu masalah.
- Ketika mendaftar sebagai calon TKI, tunjukkan dokumen asli Anda, tetapi jangan pernah memberikan dokumen asli kepada petugas. **Berikan saja fotokopi dokumen asli tersebut kepada petugas.** Simpan salinannya untuk Anda, dan juga berikan salinan dokumen tersebut kepada keluarga, untuk menghindari pemalsuan, hilang atau dicuri.

- **Laporkan** kepada polisi dan organisasi pembela hak asasi manusia yang memberikan bantuan kepada TKI, jika Anda mencatat ada tanda-tanda mencurigakan. Contoh tanda-tanda yang mencurigakan adalah Anda dipaksa untuk bekerja ke luar negeri atau diiming-imingi dengan pekerjaan yang bagus dan gaji yang besar, dokumen Anda dipalsukan, Anda diminta membayar ketika mendaftar, dipukul, atau keluarga Anda diancam.



## 2. Tahap Rekrutmen & Pra-Pemberangkatan



a. Penyuluhan



b. Wawancara



c. Tes kesehatan



d. Tanda tangan kontrak kerja

Apa yang akan saya alami setelah saya mendaftarkan diri untuk bekerja ke luar negeri?

- DISNAKERTRANS setempat akan mengundang Anda untuk menghadiri **penyuluhan** mengenai *job order* yang tersedia.
- Jika profil Anda sesuai dengan syarat-syarat administrasi dari *job order* tersebut, kantor DISNAKERTRANS akan menghubungi Anda untuk menghadiri **seleksi minat dan bakat** dengan DISNAKERTRANS dan PPTKIS. Selama seleksi berlangsung, Anda akan ditanya tentang minat dan ketrampilan Anda yang sesuai untuk jenis pekerjaan yang tersedia.
- Jika Anda lulus seleksi, PPTKIS atau biasa disebut PT akan menawarkan perjanjian penempatan kepada Anda. Jika Anda menerima isi perjanjian penempatan yang ditawarkan, Anda akan **menandatangani perjanjian penempatan** yang diketahui oleh kantor DISNAKERTRANS.
- Setelah menandatangani perjanjian penempatan, khususnya bagi yang bekerja di sektor informal (seperti PRT), PPTKIS/PT



mungkin akan meminta Anda untuk tinggal di penampungan untuk mendapatkan pelatihan kerja, tes kesehatan dan psikologi, dan memproses dokumen yang dibutuhkan untuk bekerja ke luar negeri.

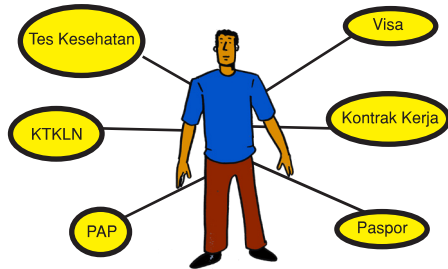
### Apa yang seharusnya saya alami ketika saya tinggal di penampungan?

Di penampungan, dengan bantuan PPTKIS/PT, Anda akan :

- Menerima **pelatihan kerja, pelatihan bahasa dan budaya** yang terkait dengan negara penempatan maupun sektor pekerjaan. Lama waktu pelatihan tergantung syarat-syarat yang ditetapkan oleh negara penempatan. Setelah selesai mengikuti pelatihan, Anda akan menerima **Sertifikat Kehadiran**.
- Mengikuti **uji kompetensi** yang diselenggarakan oleh *Lembaga Sertifikasi Profesi* (biasanya berlokasi di Jakarta dan kota besar lainnya) untuk mendapatkan **Sertifikat Ketrampilan**.



- Mengikuti **tes kesehatan dan psikologi** serta menerima **“Surat Keterangan Sehat”**
- Mendaftar untuk **paspor, ijin kerja dan visa kerja**.
- Mendaftarkan diri menjadi peserta asuransi tenaga kerja. Jika sudah terdaftar, TKI akan diberikan **“Kartu Peserta Asuransi (KPA)”**.
- Membayar **“Dana Pembinaan Tenaga Kerja”**.
- Mengikuti **Pembekalan Akhir Pemberangkatan (PAP)** selama 2 hari atau 20 jam, paling lambat 2 hari sebelum berangkat ke luar negeri. Dalam PAP ini Anda akan mendapatkan informasi tentang: (i) peraturan/undang-undang negara penempatan, kebudayaan, kepabeanan, dan iklim di negara tujuan; (ii) prosedur pada saat pemberangkatan dari negara asal ke kedatangan di negara tujuan; (iv) peran KBRI dan Konjen Indonesia berhadapan dengan TKI dan bagaimana cara mengakses bantuan; (v) klaim asuransi; (vi) bank yang aman untuk mengirim uang; (vii) saran-saran kesehatan; (viii) hal-hal yang perlu diwaspadai, seperti narkoba, HIV/AIDS, dan perdagangan orang; (ix) pelatih-



an percaya diri menghadapi kejutan budaya, stres, kesepian, dsb; serta (x) prosedur untuk keperluan ke rumah.

- Menandatangani **kontrak kerja**.
- Menerima **Kartu Tenaga Kerja Luar Negeri (KTKLN)** yang diterbitkan oleh BNP2TKI. Dengan KTKLN, calon TKI tidak perlu membayar fiskal di imigrasi bandara.

Biaya apa saja yang harus saya keluarkan untuk bekerja ke luar negeri ?

Untuk semua layanan yang diberikan oleh PPTKIS/PT, Anda akan diminta untuk membayar biaya penempatan kepada PPTKIS/PT yang

memberangkatkan Anda. Biaya penempatan akan mencakup biaya sebagai berikut :

- (i) pengadaaan dokumen perjalanan dan bekerja;
- (ii) tes kesehatan dan psikologi;
- (iii) pelatihan;
- (iv) uji dan sertifikat ketrampilan;
- (v) akomodasi dan makan selama di penempatan;
- (vi) tiket keberangkatan dan pajak bandara;
- (vii) transportasi dari tempat tinggal asal ke penampungan;
- (viii) biaya administrasi;
- (ix) premi asuransi.



## Saran!



- PPTKIS/PT adalah badan hukum dengan ijin tertulis untuk mengorganisasi penempatan TKI ke luar negeri. PPTKIS/PT memiliki surat ijin dari KEMENAKERTRANS. Jika Anda dihubungi oleh seseorang yang menyatakan diri sebagai agen PPTKIS/PT, cek dulu di kantor DISNAKERTRANS di kabupaten/kota Anda apakah agen rekrutmen ini resmi terdaftar.
  - Secara hukum semua *job order* harus disahkan oleh KEMENAKERTRANS dan secara resmi diumumkan oleh kantor DISNAKERTRANS. Jika Anda secara langsung berhubungan dengan calo atau agen rekrutmen dengan *job order*, jangan dipercaya meskipun pekerjaan tersebut menawarkan gaji yang besar.
- 
- Jika Anda menandatangani perjanjian penempatan, maka Anda harus mengetahui bahwa secara hukum perjanjian penempatan tersebut harus disahkan oleh kantor DISNAKERTRANS setempat.

- Biaya penempatan sangat bermacam-macam tergantung negara tujuan, juga menurut sektor/jenis pekerjaan di mana Anda dipekerjakan. Meskipun demikian terdapat biaya tertentu yang secara umum besarnya sama bagi semua TKI: (i) paspor; (ii) asuransi; (iii) tes kompetensi ketrampilan dan (iv) dana pembinaan tenaga kerja. Jangan membayar biaya untuk PAP karena ini diberikan oleh pemerintah secara gratis.
- Perincian biaya diuraikan dalam perjanjian penempatan. **Jangan membayar biaya tambahan kepada PPTKIS/PT semata-mata untuk mempercepat proses rekrutmen.** Jika Anda diminta biaya lebih, Anda harus melapor kepada polisi, dan organisasi hak asasi manusi yang membantu TKI.
- Jika PPTKIS/PT menawarkan untuk membayar semua biaya, ini tidak berarti PPTKIS/PT tersebut memberikan pelayanan secara gratis. Mereka akan mengurangi/memotong biaya tersebut dari gaji Anda nanti.
- **Pastikan Anda memahami apa yang tertulis di dalam perjanjian penempatan dan kontrak kerja.** Jika Anda tidak dapat membaca atau tidak mampu memahami isi

kontrak dan perjanjian kerja, jangan menandatangani dokumen tersebut. Anda harus meminta bantuan seseorang yang dapat dipercaya untuk membacakan dan menjelaskan dokumen tersebut, atau minta terjemahan dokumen dalam Bahasa Indonesia. Mintalah kepada seseorang yang Anda percaya dan memahami bahasa asing untuk datang bersama Anda ketika menandatangani perjanjian dan kontrak. Kadang-kadang, LSM atau organisasi yang membantu TKI dapat membantu Anda dalam hal ini.



- Secara hukum, semua perjanjian dan kontrak kerja harus ditandatangani oleh Anda dan pengguna. Anda juga berhak menerima **satu salinan yang sama dengan perjanjian penempatan dan kontrak kerja**. Jika Anda **tidak menerimanya**, minta PPTKIS/PT untuk memberikan salinannya.

- Pastikan bahwa Anda memiliki **kartu asuransi**. Tanpa kartu asuransi, Anda tidak akan dapat meminta penggantian biaya kesehatan.

- **Jangan gunakan dokumen palsu atau membolehkan seseorang mengubah dokumen Anda:**



pastikan bahwa data pribadi di semua dokumen Anda sama. Jika Anda mencatat ada perubahan, sebaiknya lapor

ke polisi dan organisasi hak asasi manusia yang membantu TKI

- **Jangan hilangkan dokumen Anda** dan pastikan bahwa Anda memiliki salinan dari dokumen penting tersebut, seperti: **paspor, visa kerja, ijin kerja, perjanjian penempatan, kontrak kerja, kartu asuransi, dan KTKLN**. Berikan salinan dokumen Anda dan alamat pengguna di negara penempatan kepada keluarga untuk berjaga-jaga jika Anda mendapatkan masalah dan/atau kehilangan dokumen.

- Carilah tempat pelayanan pengiriman uang yang berlokasi di dekat tempat tinggal Anda. Ini adalah cara untuk melindungi uang Anda agar tidak hilang atau dicuri.

- Bawalah uang tunai secukupnya di penampungan, tetapi bukan barang yang berharga.
- Dapat berkomunikasi dengan keluarga dan teman, serta dapat menerima tamu.

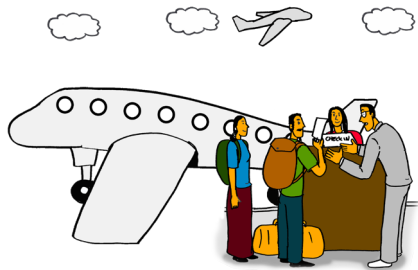


- Anda berhak tinggal di tempat penampungan yang layak, bersih, dan sehat, serta diberikan makanan dan minuman yang cukup. Jika Anda sakit selama tinggal di penampungan, PPTKIS/PT harus memberikan pelayanan kesehatan.

- Jika Anda mengalami hal-hal berikut ini di penampungan PPTKIS, **cepatlah melapor kepada polisi dan organisasi hak asasi manusia yang membantu TKI:**

- ☑ Fasilitas tidak nyaman, kotor, dan tidak sehat, serta tidak mendapatkan makan dan minum yang cukup;
- ☑ Dipukul, dimarahi, diancam, dan Anda tidak jadi diberangkatkan ke luar negeri;
- ☑ Anda tinggal di penampungan lebih lama dari periode yang disyaratkan dalam perjanjian penempatan, atau tidak jadi diberangkatkan ke luar negeri;
- ☑ Diminta untuk membayar biaya tinggi yang tidak beralasan kepada agen perekrut;
- ☑ Tidak diijinkan berkomunikasi dengan teman atau keluarga atau tidak dapat keluar dari penampungan.

### 3. Tahap Pemberangkatan



#### 1. PPTKIS mendampingi keberangkatan TKI



#### 2. PPTKIS menghubungi pengguna di negara tujuan

Apakah yang akan saya alami pada hari pemberangkatan?

- PPTKIS/PT akan membawa Anda ke bandara atau pelabuhan laut untuk pemberangkatan.
- Begitu sampai di bandara atau pelabuhan laut, PPTKIS/PT akan membantu Anda dalam memproses dokumen keberangkatan seperti tiket, kartu naik pesawat, kartu kedatangan/keberangkatan dan melakukan check-in bagasi.
- Jika Anda sudah berangkat, PPTKIS/PT akan menginformasikan kepada pengguna atau agen mitra yang resmi di negara penempatan tentang jadwal kedatangan Anda, dan memastikan bahwa mereka menjemput Anda di bandara atau pelabuhan laut di negara penempatan.



Saran!



- **Tanpa dokumen yang benar dan lengkap, Anda tidak dapat melakukan perjalanan atau akan menemukan diri Anda dalam situasi tidak berdokumen (ilegal).** Ini akan membuat Anda rentan mengalami eksploitasi seperti perdagangan orang. Oleh sebab itu, pada hari keberangkatan, pastikan Anda memiliki semua dokumen berikut ini:

- Paspor dan visa kerja
- Ijin kerja
- Perjanjian penempatan
- Kontrak kerja
- Kartu asuransi
- KTKLN

- **Pastikan bahwa semua dokumen Anda tidak palsu** dan terdiri dari data yang benar dan sama.



- **Jangan sampai kehilangan dokumen perjalanan dan dokumen kerja Anda,** tinggalkan salinan semua dokumen tersebut kepada keluarga.
- **Jangan lupa dokumen keberangkatan Anda!** (Seperti tiket perjalanan, kartu naik pesawat, dsb). Tanpa dokumen-dokumen tersebut, Anda tidak dapat masuk ke pesawat atau ke kapal.
- Tandai dan **kuncilah bagasi Anda** dan ketahuilah isi bagasi Anda.
- **Jangan terima bawaan paket dari orang lain,** termasuk dari agen rekrutmen Anda.
- **Milikilah peta negara dan kota** di mana Anda ditempatkan.
- **Selalu membawa alamat dan nomor telepon organisasi yang dapat membantu TKI,** berjaga sekiranya Anda membutuhkannya nanti.

## 4. Tahap Penempatan



- **Bawalah alamat dan nomor telepon KBRI/KJRI** di negara tujuan di mana Anda akan ditempatkan. Silahkan lihat halaman berikutnya mengenai alamat dan nomor telepon penting.



a. Pemeriksaan imigrasi



b. Penerimaan oleh agen & pengguna



c. Pendaftaran diri di KBRI



d. Mulai bekerja



## Apa yang akan saya alami setibanya di negara penempatan?

- Setibanya di negara penempatan, agen mitra akan menjemput Anda di bandara atau pelabuhan dan membawa Anda langsung ke pengguna atau ke kantor agen.
- Pengguna atau agen akan segera mendaftarkan kedatangan Anda di KBRI/KJRI terdekat.
- Tergantung di negara penempatan, Anda mungkin perlu melakukan pemeriksaan kesehatan dan penyuluhan yang diselenggarakan oleh pemerintah negara penempatan. Penyuluhan ini akan memberikan informasi mengenai hukum/undang-undang dan kepekaan negara, perkumpulan pekerja asing yang ada di negara penempatan, hak dan kewajiban Anda di negara tersebut, siapa yang bisa dihubungi jika mengalami masalah, dan sebagainya.

## Apa hak saya sebagai TKI selama masa penempatan ?

- Menerima gaji atas pekerjaan yang telah Anda lakukan;

- Menerima perawatan kesehatan, jika Anda sakit atau dalam kondisi darurat.
- Bebas dari diskriminasi ras, kebangsaan atau etnik asal, jenis kelamin, agama, atau status lainnya;
- Kesamaan dalam hukum dan dalam perlindungan hukum;
- Bebas dari kerja paksa;
- Jam kerja yang masuk akal, istirahat, dan libur;
- Bebas dari siksaan, eksploitasi, dan kekerasan seksual di tempat kerja;
- Bebas bergerak;
- Standar kehidupan yang cukup untuk kesehatan dan hidup;
- Lingkungan dan kondisi kerja yang aman;
- Kembali ke Indonesia setelah Anda menyelesaikan kontrak.



## Saran!



- **Tunjukkan paspor Anda kepada petugas imigrasi, tetapi jangan berikan kepada orang lain, termasuk kepada agen perekrut di negara penempatan atau pengguna.** Jika hilang, karena dicuri atau diambil oleh pengguna dan/atau agen segera lapor ke polisi setempat dan KBRI/KJRI.
- **Hubungi keluarga atau teman di Indonesia** dan beritahu mereka bahwa Anda tiba dengan selamat. Beri tahu mereka nama pengguna dan/atau agen PT mitra dan alamat Anda di luar negeri.
- **Hormatilah aturan dan hukum di negara penempatan.** Anda pasti tidak ingin mendapatkan masalah selama bekerja di sana!
- **Pastikan bahwa pengguna mendaftarkan Anda di KBRI/KJRI.** Ingatlah bahwa meskipun Anda bekerja ke luar negeri secara legal, tidak menutup kemungkinan Anda akan menemui masalah, mengalami resiko, atau hak Anda dilanggar. Dengan de-



mikian KBRI/KJRI harus tahu kehadiran Anda di negara itu dan pastikan Anda selalu membawa nomor telepon KBRI/KJRI. KBRI/KJRI akan membantu Anda secara cuma-cuma.

- **Masalah** yang mungkin akan Anda hadapi adalah :
  - Waktu kerja yang panjang tanpa alasan yang masuk akal dan tidak ada waktu istirahat.
  - Kekerasan fisik, verbal, mental/psikologis, atau seksual seperti dipukul, ditendang, dilukai dengan pisau/garpu/setrika, didorong atau ditampar, diancam, dimarahi, dilecehkan, dipaksa melihat pornografi, dipaksa memberikan layanan seksual, atau menjadi korban perkosaan;
  - Gaji tidak dibayar;
  - Dipeecat secara tidak adil;
  - Tidak diberikan makan dan minum yang cukup;



- ☑ Tidak diberikan perawatan kesehatan ketika sakit
- ☑ Dipaksa bekerja dalam kondisi bahaya atau tidak sehat;
- ☑ Tidak berada dalam lingkungan yang sehat, di mana tidak terdapat tempat tidur dan kamar mandi;
- ☑ Tidak diberi kebebasan bergerak: tidak diijinkan meninggalkan rumah atau terkunci di dalam rumah atau dokumen perjalanan dan kerja diambil dari Anda untuk memastikan Anda tidak melarikan diri.
- ☑ Dipaksa untuk bekerja di beberapa lokasi dan/atau dipaksa bekerja di beberapa pengguna, berbeda dari yang ada di kontrak kerja Anda.
- ☑ Tidak diijinkan melakukan ibadah sesuai dengan agama Anda.
- ☑ Dipaksa minum alkohol dan atau obat.



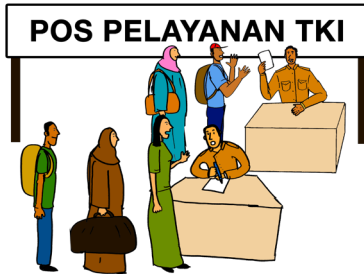
- Jika Anda membutuhkan biaya kesehatan karena sakit, kecelakaan, atau dalam perawatan, mintalah kepada agen untuk membantu Anda dalam meminta penggantian biaya lewat asuransi Anda. Tunjukkan kartu asuransi Anda. Jika agen menolak untuk membantu Anda, laporkan segera ke KBRI/ KJRI.



## 5. Tahap Kepulangan



### a. Pulang ke Indonesia



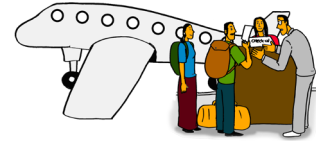
### b. Pemeriksaan di Pos Pelayanan TKI

### Kapan saya bisa kembali ke Indonesia?

- Jika kontrak kerja Anda untuk masa dua tahun telah selesai; atau
- Jika Anda tidak ingin melanjutkan kontrak kerja.

### Apa yang akan saya alami sebelum pulang ke Indonesia?

- Kepulangan Anda merupakan tanggung jawab PPTKIS/PT yang memberangkatkan.



- PPTKIS/PT akan memberitahu Anda dan agen atau pengguna kurang dari 3 bulan sebelum berakhirnya masa kontrak kerja.
- PPTKIS/PT akan melaporkan secara tertulis jadwal kepulangan Anda kepada KBRI/KJRI melalui agen atau pengguna.

- Agen akan mendampingi Anda ke bandara dan membantu proses keberangkatan di sana.

### Apa yang akan saya alami ketika saya tiba di Indonesia?

- Setelah tiba di bandara/pelabuhan, Anda akan melewati imigrasi untuk pemeriksaan dokumen, mengambil bagasi dan melalui bea cukai untuk disahkan.
- Kemudian Anda akan diarahkan ke **Pos Pelayanan TKI** untuk proses pemeriksaan yang bertujuan untuk mengidentifikasi apakah Anda termasuk korban kekerasan, penipuan atau eksploitasi, termasuk menjadi korban perdagangan orang selama masa penempatan.
- Jika tidak ada yang perlu dilaporkan berkaitan



an dengan permasalahan yang Anda alami pada saat bekerja di luar negeri, maka Anda dapat melanjutkan perjalanan dan dibantu untuk mendapatkan tiket pulang ke kampung halaman.

- Sebaliknya, jika Anda korban kekerasan, penipuan dan eksploitasi seperti kasus perdagangan orang, Anda akan ditanya beberapa pertanyaan, diperiksa kesehatan Anda, disediakan pengobatan jika perlu, dan dirujuk ke lembaga lain untuk layanan lebih lanjut.

### Jika saya menjadi korban perdagangan orang, bantuan apa yang bisa saya peroleh?

- Pelayanan kesehatan dan konsultasi psikologi.
- Diantar kembali ke kampung halaman atau tempat lain yang aman.
- Bantuan reintegrasi yang meliputi: bantuan hukum, pendidikan, pelatihan kerja, dan dukungan mendapatkan mata pencaharian.

### Di mana saya bisa mendapatkan informasi mengenai program-program yang ditujukan kepada TKI purna?

- Program dukungan untuk TKI purna meliputi pelatihan wirausaha, pelatihan pengelolaan keuangan, bantuan pinjaman lunak dan lain sebagainya. Namun, tidak semua provinsi

menyediakan program-program tersebut untuk TKI purna. Oleh karena itu, Anda harus menanyakan ke BP3TKI setempat di provinsi tempat tinggal Anda mengenai program-program tersebut.

### Saran!



- Sebelum meninggalkan negara penempatan, beritahu keluarga Anda tanggal dan waktu kepulangan ke Indonesia.
- **Periksa apakah Anda sudah menerima semua gaji yang dijanjikan**, dan tabungan Anda sudah ditransfer ke rekening bank di Indonesia. Jika Anda mengalami kesulitan jangan segan melapor ke KBRI/KJRI. Mereka akan berusaha membantu sebelum Anda pulang ke Indonesia.
- Setelah tiba, Anda harus membeli tiket untuk pulang ke kampung halaman. Jangan membayar lagi biaya apapun. Harga tiket resmi seharusnya terpampang di papan informasi.

- Jika Anda tidak menerima pendampingan atau layanan di Pos Pelayanan TKI padahal Anda mempunyai masalah pada saat di negara penempatan, **laporkan ke lembaga pembela hak asasi manusia atau lembaga peduli TKI**.
- **Jagalah barang bawaan** Anda.
- Pada saat perjalanan menuju kampung halaman, **catat nama sopir dan plat nomor mobil** yang Anda tumpangi dan informasikan posisi Anda secara teratur kepada keluarga.

Jalan Kampung Halaman





## Alamat dan Nomor Telepon Penting

---



#### Alamat dan nomor telepon KBRI/KJRI di Luar Negeri

Ketika berada di luar negeri, Kedutaan Indonesia atau Konsulat (KBRI/KJRI) merupakan tempat pertama yang harus Anda hubungi bila mengalami masalah atau dalam keadaan darurat. Mereka akan membantu jika Anda mempunyai masalah kesehatan, hukum, dan lain-lain yang berkaitan dengan pengguna. Selalu simpan nomor telepon dan alamat KBRI/KJRI di manapun Anda berada.

Kantor Perwakilan	Alamat	Nomor Telepon
BAHRAIN	Palace Alm, Al Seef Districk Building 270, Road 2808, Block 428, BAHRAIN	+97317 564121
BRUNEI DARUSSALAM	Simpang 528, Lot. 4498, Kg. Sungai Hanching Baru, Jalan Muara, Bandar Sri Begawan, BRUNEI DARUSSALAM	+673 233 0180 +673 233 0358
HONG KONG	6-8 Keswick Street Causeway Bay, HONG KONG	+852 3651 0200 +852 2890 4421
JORDANIA, Amman	Sixth Circle, South Um-Uthaina 44 Feisal Bin Abdul Aziz Street Amman 11181, JORDANIA	+962 6 553 8911 +962 6 552 8912



Kantor Perwakilan	Alamat	Nomor Telepon
KUWAIT	Kaifan Block 6, Al Andalus Street, House No. 29, 13076 Safat KUWAIT	+965 483 9927 +965 483 9953
MALAYSIA, Johor Baru	No. 46, Jalan Taat, off Jalan Tun Abdur Razak, 80100 Johor Baru, MALAYSIA	+60 1 221 2000 +60 1 975 47807
MALAYSIA, Kota Kinabalu	Lorong Kemajuan, Karamunsing 88817 Kota Kinabalu, Sabah, MALAYSIA	+60 88 218 600 +60 88 218 258
MALAYSIA, Kuala Lumpur	No. 233 Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur, MALAYSIA	+60 3 2116 4000 +60 3 2116 4016
MALAYSIA, Kuching	Tingkat 6, Bangunan Binamas No. 1, Jalan Padungan, 93100 Kuching Sarawak, MALAYSIA	+60 82 241 734 +60 82 421 734
MALAYSIA, Penang	467, Jl. Burma, 10350 Penang, MALAYSIA	+60 4 227 4686 +60 4 226 7412
QATAR	House No. 1, Al Maahed Street Al Salata Al Jadeeda, Doha, QATAR	+974 465 7945 +974 466 4981

Kantor Perwakilan	Alamat	Nomor Telepon
SAUDI ARABIA, Jeddah	Al Muallifin Street, Al Rehab District/5 Jeddah, SAUDI ARABIA	+966 2 671 1271
SAUDI ARABIA, Riyadh	Riyadh Diplomatic Quarter Amru Bin Umayyah, Al-Dhomri Road Riyadh 11693, SAUDI ARABIA	+966 1 488 2800 +966 1 488 2131
SINGAPORE	7 Chatsworth Road SINGAPORE 249761	+65 6737 7422
UNI EMIRAT ARAB, Abu Dhabi	Zone 2, Sector 79, Villa No. 474 Sultan Bin Zayed Street (Str. 32) Al Bateen Area, Abu Dhabi, UEA	+971 2 445 4448
UNI EMIRAT ARAB, Dubai	Al Mina Road, Villa No. 1 Community 322/2A Al Hudaiba, Dubai, UEA	+971 4 398 5666

## Alamat dan nomor telepon Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) di Indonesia

Ada sejumlah lembaga swadaya masyarakat yang akan dapat memberikan informasi, bantuan dan rujukan kepada calon TKI, TKI dan keluarganya. Daftar di bawah ini hanya memasukkan sedikit LSM yang terdapat di Indonesia. Sebagian besar ber Kantor di Jakarta, namun mereka ada yang aktif di tingkat kabupaten atau kecamatan, atau juga dapat memberi rujukan kepada lembaga yang dapat membantu Anda.

<p><b>KOMNAS Perempuan</b>                      Jl. Lathuhari 4B, Jakarta 10310                      Tel: (021) 390 3963                      Fax: (021) 390 3922                      Email: mail@komnasperempuan.or.id                      Website: www.komnasperempuan.or.id</p>	<p><b>KOMNAS HAM</b>                      Jl. Lathuhari No. 4B, Jakarta 10310                      Tel: (021) 3925230 ext.225/221                      Fax: (021) 3925227                      Email: info@komnasham.go.id                      Website: www.komnasham.go.id</p>
<p><b>Serikat Buruh Migran Indonesia (SBMI)</b>                      Jl. Cipinang Kebembem Raya No. 10, RT 05 RW 07, Cipinang, Jakarta 13230                      Tel: (021) 4756113                      email: sbmidpn@yahoo.com</p>	<p><b>Migrant Care</b>                      Jl. Pulo Asem IC No. 15 RT 015 RW 001, Kelurahan Jati, Kecamatan Pulogadung, Jakarta 13220                      Tel: (021) 4752803                      Email: migrantcare@nusa.or.id                      Website: www.migrantcare.net</p>

## Alamat dan nomor telepon Badan Pemerintah yang Menyediakan Layanan TKI

- Rumah Sakit Polri**  
 Untuk masalah kesehatan  
 Tel: (021) 8093288
- Kantor Kementerian Sosial**  
 Untuk masalah mental dan sosial  
 Tel: (021) 3160065
- Pelayanan Perempuan dan Anak (PPA) Bareskrim Mabes Polri**  
 Untuk masalah lainnya  
 Tel: (021) 7256085
- KEMENAKERTRANS hotline**  
 Tel/SMS: 0821 24 333 888 atau 999  
 Fax: (021) 52902045
- Kementerian Negara Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, (KPP-PA)**  
 Tel/fax: (021) 3517038
- BNP2TKI Crisis Center**  
 Tel/fax: (021) 7981277

Kontrak Kerja

Visa

PAP

Paspor

?

KTKLN



## Istilah-istilah Penting yang Harus Diketahui

### Istilah-istilah Penting yang Harus Diketahui

Istilah	Arti & Penjelasan
Deportasi	Deportasi adalah tindakan dari pemerintah suatu negara dalam rangka menegakkan kedaulatan dengan mengeluarkan orang asing dari daerah kekuasaannya ke tempat tertentu setelah mengeluarkan maklumat menolak permohonan tinggal atau penghentian ijin tinggal yang masih berlaku.
Dokumen palsu	Dokumen palsu adalah dokumen yang berisi identitas palsu maupun dokumen perjalanan yang telah dipalsukan atau diubah oleh orang lain yang bukan merupakan seseorang atau badan yang berwenang mengeluarkan dokumen tersebut atas nama pemerintah. Dokumen palsu biasanya merujuk pada dokumen yang diperoleh dengan cara-cara yang tidak sesuai prosedur, koruptif dan perbuatan melanggar hukum lainnya.
Dokumen perjalanan	Dokumen perjalanan merujuk kepada semua dokumen yang diperlukan untuk dapat melakukan perjalanan ke luar negeri. Untuk TKI, dokumen perjalanan ini termasuk paspor dan visa.
Kartu naik pesawat	Kartu naik pesawat (dalam bahasa Inggris disebut <i>boarding pass</i> ) adalah salah satu dokumen perjalanan yang diterima oleh penumpang pesawat setelah check-in. Kartu naik pesawat menampilkan nama penumpang, nomor pesawat, jam naik pesawat, nomor pintu untuk masuk ke pesawat dan nomor tempat duduk penumpang di pesawat.

Istilah	Arti & Penjelasan
Kartu kedatangan/keberangkatan	Kartu Kedatangan/Keberangkatan adalah dokumen resmi yang digunakan oleh imigrasi negara penempatan untuk mengidentifikasi dan menyimpan data setiap orang yang datang ke dan pergi dari negara tersebut. Semua penumpang diminta untuk mengisi dan menandatangani sebelum ditunjukkan kepada Imigrasi pada saat kedatangan di negara penempatan.
Kontrak kerja	Kontrak kerja berbeda dengan perjanjian penempatan dan isi <i>Job Order</i> . Kontrak kerja adalah persetujuan antara pengguna di negara penempatan (bukan agen perekrut) dengan TKI. Kontrak kerja menjelaskan kondisi kerja, peran dan tanggung jawab antara pengguna dan TKI.
Ijin kerja	Ijin kerja merupakan dokumen resmi yang diberikan oleh negara penempatan, dengan mengesahkan seseorang yang berasal dari negara lain untuk bekerja di negara penempatan.
<i>Job order</i>	<i>Job Order</i> adalah lowongan kerja yang dikeluarkan oleh perusahaan/badan yang memperkerjakan pekerja asing di negara penempatan dan disahkan oleh KEMENAKERTRANS serta disebarluaskan oleh DISNAKERTRANS. <i>Job Order</i> memuat penjelasan mengenai kondisi kerja, lama kontrak serta syarat-syarat yang dibutuhkan.

Istilah	Arti & Penjelasan
KBRI	Kedutaan Besar Republik Indonesia bertindak sebagai perwakilan resmi pemerintah RI di luar negeri. KBRI akan berusaha membantu TKI yang menemui masalah atau dalam keadaan darurat. Biasanya mereka mempunyai staf yang khusus menangani permasalahan TKI yang terdiri dari Atase Tenaga Kerja, Konselor dan Staf Konsular. Di beberapa negara atau di beberapa kota tertentu di negara penempatan tidak terdapat KBRI, namun ada perwakilan pemerintah lainnya yang dapat Anda hubungi seperti KJRI atau Kamar Dagang Indonesia (KADIN).
KTKLIN	Kartu Tenaga Kerja Luar Negeri.
LSP	Lembaga Sertifikasi Profesi.
Migrasi	Migrasi adalah tindakan berpindah ke tempat lain baik di dalam satu negara maupun ke negara lain.
Migrasi secara legal	Migrasi legal adalah proses migrasi yang ditempuh melalui jalur yang sesuai aturan hukum dan peraturan perundangan yang berlaku di negara asal maupun negara tujuan.
PAP	Pembekalan Akhir Pemberangkatan.

Arti & Penjelasan	
Istilah Paspor	Paspor adalah dokumen perjalanan yang dikeluarkan oleh pemerintah negara asal seorang warga negara (di Indonesia, dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Imigrasi, Departemen Hukum dan HAM), yang mengizinkan seorang warga negara tersebut untuk bepergian ke luar negeri. Paspor menunjukkan identitas dan kewarganegaraan pemegang paspor. Identitas terdiri dari nama, tempat/tanggal lahir, dan jenis kelamin. Paspor tersebut juga memuat foto pemegang paspor. Dengan memiliki paspor tidak berarti seseorang dapat memasuki suatu wilayah negara tertentu secara bebas, karena beberapa negara hanya akan mengizinkan orang asing masuk jika mereka mempunyai visa. Lebih jelasnya lihat penjelasan istilah apa itu "visa".
Penyelundupan manusia	Penyelundupan manusia berarti tindakan dengan memberikan fasilitas, transportasi atau memasukkan secara ilegal seseorang atau banyak orang dengan menyeberangi batas-batas internasional, dengan melanggar satu atau lebih undang-undang negara, secara sendiri-sendiri atau dengan tipu muslihat, dan biasanya dilakukan demi uang.
Perdagangan orang	Perbuatan yang berkaitan dengan pemindahan, menampung atau menerima orang, dengan menggunakan ancaman atau bentuk-bentuk paksaan lainnya, penculikan, pemalsuan, penipuan, kesewenang-wenangan atau memanfaatkan kelemahan atau dengan memberikan atau menerima bayar

Arti & Penjelasan	
Istilah	-an atau keuntungan lainnya dalam rangka menguasai atas diri orang lain, untuk tujuan eksploitasi. Eksploitasi tersebut dalam bentuk eksploitasi untuk tujuan dilacurkan atau bentuk-bentuk eksploitasi seksual lainnya, kerja paksa, perbudakan, atau praktek-praktek yang berhubungan dengan perbudakan atau pencangkokan organ tubuh. Perdagangan orang dapat terjadi dalam satu negara atau antar negara.
Perjanjian penempatan	Perjanjian penempatan adalah perjanjian tertulis antara PPTKIS/PT dan calon TKI yang menggarisbawahi hak dan kewajiban kedua pihak selama masa penempatan. Dalam dokumen ini berisi informasi (i) nama dan alamat PPTKIS; (ii) nama, jenis kelamin, status perkawinan, dan alamat calon TKI; (iii) nama dan alamat pengguna; (iv) hak dan kewajiban kedua pihak selama masa penempatan; (v) tugas dan jenis pekerjaan calon TKI; (vi) perlindungan yang dijamin oleh PPTKIS terhadap TKI jika ada masalah dengan pengguna; (vii) tanggal keberangkatan; (viii) biaya penempatan yang harus dibayarkan TKI kepada PPTKIS dan cara pembayaran; (ix) tanggung jawab ketika terjadi perselisihan; (x) konsekuensi dari pelanggaran perjanjian penempatan kepada kedua pihak.

Istilah	Arti & Penjelasan
PPTKIS	Pelaksana Penempatan Tenaga Kerja Indonesia Swasta, disingkat PPTKIS, atau sering disebut PT, harus mempunyai ijin resmi dari pemerintah (KEMENAKERTRANS) untuk merekrut dan menempatkan TKI.
Remitansi	Remitansi adalah uang yang diperoleh oleh TKI di luar negeri yang dikirimkan kepada keluarga di negara asal.
Tenaga Kerja Indonesia (TKI)	Seseorang yang bermigrasi ke sebuah negara di mana dia bukan warga negara untuk tujuan bekerja. Untuk dapat bekerja di luar negeri secara resmi, seorang TKI harus mempunyai dokumen resmi, di antaranya paspor, visa kerja dan kontrak kerja.
TKI tidak berdokumen resmi	Seseorang yang memasuki, menetap dan bekerja di sebuah negara di mana mereka bukan warga negara yang sah/atau terdaftar sebagai tenaga kerja sehingga melanggar undang-undang negara tersebut. Yang termasuk dalam kategori ini adalah seseorang: (a) yang tidak mempunyai dokumen resmi untuk memasuki negara tersebut namun berhasil masuk secara sembunyi-sembunyi; (b) yang berhasil masuk dengan dokumen palsu; (c) yang setelah memasuki suatu negara dengan dokumen resmi tetapi tinggal di luar batas waktu yang ditentukan sesuai visa, atau yang jelas-jelas melanggar syarat-syarat yang ditentukan dan tetap tinggal di sana tanpa dokumen resmi (contoh: bekerja tanpa ijin kerja). Seringkali disebut TKI ilegal.

Istilah	Arti & Penjelasan
TKI purna	Seseorang yang pernah bekerja di luar negeri dan telah kembali ke Indonesia atau seringkali disebut dengan istilah “mantan TKI”.
Visa	Visa adalah dokumen perijinan yang mengijinkan seseorang memasuki suatu negara dan tinggal di sana dalam jangka waktu tertentu (jangka pendek dan jangka panjang). Visa juga memuat maksud dan tujuan memasuki suatu negara (turis, kerja, belajar, dll). TKI membutuhkan visa kerja. Untuk memperoleh visa kerja seseorang harus mengirimkan permintaan mendapatkan visa di Kedutaan negara penempatan dan bila disetujui visa akan distempel dan ditempel di paspor. Visa menampilkan foto dari pemegang paspor dan menyebutkan nama lengkap, jenis kelamin, tanggal lahir dan kewarganegaraan pemegang paspor, serta jenis dan keabsahan periode waktu yang diberikan. PPTKIS adalah pihak yang biasanya membantu pengurusan visa.



Dokumen Penting  
yang Perlu Dimiliki TKI











---

IOM International Organization for Migration  
OIM Organisasi Internasional untuk Migrasi

Sampoerna Strategic Square, North Tower Floor 12A  
Jl. Jend. Sudirman Kav.45-46, Jakarta 12930, Indonesia  
tel. +62 21 5795 1275 fax. +62 21 5795 1274

email. [infoindonesia@iom.int](mailto:infoindonesia@iom.int)

website: [www.iom.or.id](http://www.iom.or.id)